

FlevoFysiotherapie

FlevoFysiotherapie is gevestigd op de begane grond van gezondheidscentrum “de Heelhoek” en heeft een dependance met oefenlocatie gelegen aan “de Passage” op 150 meter afstand.

Bij FlevoFysiotherapie staat u centraal. Samen wordt gekeken naar de beste behandeling en begeleiding, eventueel in samenwerking met andere zorgverleners. FlevoFysiotherapie helpt u het functioneren van uw lichaam te verbeteren en uw doel te bereiken.

Naast reguliere fysiotherapie kunt u ook terecht voor:

- Manuele therapie
- Orofaciale therapie
- Dry needling
- Medical taping
- COPD
- Diabetes mellitus
- Orthopedische-/sportrevalidatie

Afspraak maken

U kunt op verschillende manieren een afspraak maken:

- **Telefonische afspraak:** neem contact op via telefoonnummer: 0320 - 850 954. Tijdens behandelingen staat het antwoordapparaat aan, spreek dan uw naam en telefoonnummer in.
- **Online aanmelden en afspraak maken:** meldt u via de website van FlevoFysiotherapie aan als nieuwe patiënt of plan direct een afspraak op de beschikbare tijden in de digitale agenda van uw therapeut.

“Direct online uw afspraak inplannen”

Eerste afspraak

Tijdens uw eerste afspraak stelt de therapeut u vragen en wordt er een uitgebreid fysiotherapeutisch onderzoek verricht om de oorzaak van uw klachten te achterhalen. Hieruit volgt een behandelplan, wat u samen doorneemt en waarop u uw akkoord geeft. De duur van een behandeling (inclusief administratie) is circa 30 minuten.

Bij uw eerste afspraak dient mee te nemen:

- Legitimatiebewijs (bijv. rijbewijs of ID kaart)
- Relevantie medische informatie (bijv. medicijnen)
- Eventuele verwijsbrief (arts of specialist)
- Handdoek

Indien u (tijdelijk) niet in staat bent om naar de praktijk te komen dan is het mogelijk dat u op verwijzing van de arts thuis behandeld wordt.

Afzeggen en afwezigheid

U kunt uw afspraak tot 24 uur van tevoren wijzigen of afzeggen, anders wordt de voorgenomen behandeling bij u in rekening gebracht. Bij ziekte of afwezigheid van de therapeut wordt u zo snel mogelijk gebeld of er wordt vervanging geregeld.

Zonder verwijzing naar de fysiotherapeut

U kunt zowel met als zonder verwijzing van uw arts zich aanmelden bij de fysiotherapeut. Alleen bij chronische aandoeningen of na een operatie is een verwijsbrief van de huisarts/specialist noodzakelijk.

Wanneer u zonder verwijzing komt, wordt door middel van een “screening” gekeken of u in aanmerking komt voor een behandeling. Zijn uw klachten niet geschikt voor

de fysio- of manuele therapie dan wordt u verwezen naar uw huisarts.

“Samen wordt gekeken naar de beste behandeling en begeleiding”

Tarieven en vergoeding

Behandelingen die voor vergoeding in aanmerking komen kunnen meestal rechtstreeks bij de zorgverzekeraar gedeclareerd worden. Indien het declareren bij uw zorgverzekeraar niet mogelijk is dan ontvangt u zelf een nota op basis van de vastgestelde tarieven. FlevoFysiotherapie heeft met alle zorgverzekeraars een contract. Als patiënt bent u altijd zelf verantwoordelijk voor het nakijken van uw polisvoorwaarden voor vergoeding van uw behandeling.

Klanttevredenheid

Om de kwaliteit van FlevoFysiotherapie te waarborgen wordt u na de laatste behandeling via de ‘Fysio Prestatie Monitor’ gevraagd om anoniem uw mening te geven over de praktijk. Uw deelname wordt door FlevoFysiotherapie gestimuleerd en erg gewaardeerd.

Kwaliteitswaarborg

Alle therapeuten zijn geregistreerd in het Keurmerk Fysiotherapie en BIG register. Ze voldoen hiermee aan alle gestelde voorwaarden van bij- en nascholing, tuchtrecht en klachtenregeling.

Inzage dossier

Als patiënt heeft u recht op inzage in uw patiëntendossier. Mocht u hiervan gebruik willen maken, dan kunt u dit aangeven bij uw behandelend therapeut.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten en een afgesloten wachtruimte waardoor uw privacy is gewaarborgd. Alle medewerkers van FlevoFysiotherapie hebben een geheimhoudingsplicht en zullen niet zonder uw toestemming uw gegevens aan derden verstrekken.

Klachtenregeling

Het kan gebeuren dat u niet helemaal tevreden bent met de behandeling of over uw therapeut. Bespreek dit bij voorkeur direct met uw therapeut. Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn of levert dit niet het gewenste resultaat op dan kunt u zich richten tot de Klachtencommissie van het KNGF.

Nalezen reglementen

De reglementen die door FlevoFysiotherapie zijn opgesteld zoals het huishoudelijk reglement, tarieven, privacyreglement, klachtenreglement en betalingsvoorwaarden vindt u op de website van FlevoFysiotherapie. Ook kunt u deze opvragen bij uw therapeut of nalezen in de praktijkmap, welke standaard ter inzage ligt in de wachtkamer.

Locatie en bereikbaarheid

FlevoFysiotherapie is gevestigd op de begane grond van “Gezondheidscentrum De Heelhoek”.



FlevoFysiotherapie
Noorderwagenstraat 1L
8223 AM LELYSTAD

Telefoon: 0320 – 850 954
Website: www.flevofysiotherapie.nl
E-mail: info@flevofysiotherapie.nl

Gezondheidscentrum De Heelhoek ligt in het Lelycentre op 150 meter afstand van busstation Noorderwagenvlein.

Parkeren kan in de directe omgeving. Voor de parkeerplaatsen bij Gezondheidscentrum De Heelhoek dient u gebruik te maken van een parkeerschijf