

## FlevoFysiotherapie

FlevoFysiotherapie heeft 4 locaties: op de begane grond van gezondheidscentrum “de Heelhoek”, een dependance met oefenlocatie gelegen aan “de Passage”, een behandelruimte in gezondheidscentrum “Lelystaete” en sinds 2021 ook een behandelruimte in Almere.

Bij FlevoFysiotherapie staat u centraal. Samen wordt gekeken naar de beste behandeling en begeleiding, eventueel in samenwerking met andere zorgverleners. FlevoFysiotherapie helpt u het functioneren van uw lichaam te verbeteren en uw doel te bereiken.

Naast reguliere fysiotherapie kunt u o.a ook terecht voor:

- Manuele therapie
- Orofaciale therapie: kaak/hoofd/hals
- Chronisch zorgnet: Claudicatio Intermittens, COPD, COVID-19 revalidatie
- Schouder netwerk Flevoland
- Medical Taping
- Dry-Needling
- Orthopedische-/sportrevalidatie

## Afspraak maken

U kunt op verschillende manieren een afspraak maken:

- **Telefonisch:** neem contact op via 0320 - 850 954. Wij zijn van 08.30-15.00 goed bereikbaar. Indien wij niet in de gelegenheid zijn de telefoon op te nemen, spreek dan uw naam en telefoonnummer in, en wij bellen zo snel mogelijk terug
- **Online:** plan via de website van FlevoFysiotherapie een afspraak op de beschikbare tijd, op de gewenste locatie in de digitale agenda van uw therapeut.

*“Direct online uw afspraak inplannen”*

## Eerste afspraak

Tijdens uw eerste afspraak stelt de therapeut u vragen en wordt er een uitgebreid fysiotherapeutisch onderzoek verricht om de oorzaak van uw klachten te achterhalen. Hieruit volgt een behandelplan, wat u samen doorneemt en waarop u uw akkoord geeft. De duur van een behandeling (inclusief administratie) is circa 30 minuten.

Bij uw eerste afspraak dient u mee te nemen:

- Legitimatiebewijs (bijv. rijbewijs of ID kaart)
- Relevantie medische informatie (bijv. medicijnen)
- Eventuele verwijsbrief (arts of specialist)
- Handdoek

Indien u (tijdelijk) niet in staat bent om naar de praktijk te komen, is het mogelijk dat u thuis behandeld wordt.

## Afzeggen en afwezigheid

U dient uw afspraak minstens 24 uur van tevoren telefonisch te wijzigen of af te zeggen (evt inspreken), anders zijn wij helaas genoodzaakt de voorgenomen behandeling bij u in rekening te brengen.

Bij ziekte of afwezigheid van de therapeut wordt u zo snel mogelijk gebeld of er wordt vervanging geregeld.

## Zonder verwijzing naar de fysiotherapeut

U kunt zich zowel met als zonder verwijzing van uw arts aanmelden bij de fysiotherapeut. Alleen bij chronische aandoeningen of na een operatie is een verwijsbrief van de huisarts/specialist noodzakelijk.

Wanneer u zonder verwijzing komt, wordt door middel van een “screening” gekeken of u in aanmerking komt voor een behandeling. Zijn uw klachten niet geschikt voor de fysio- of manuele therapie dan wordt u verwezen naar uw huisarts.

*“Samen wordt gekeken naar de beste behandeling en begeleiding”*

## Tarieven en vergoeding

Behandelingen die voor vergoeding in aanmerking komen, kunnen meestal rechtstreeks bij de zorgverzekeraar gedeclareerd worden. Indien het declareren bij uw zorgverzekeraar niet mogelijk is, ontvangt u zelf een nota op basis van de vastgestelde tarieven. FlevoFysiotherapie heeft met alle zorgverzekeraars een contract. Als patiënt bent u zelf verantwoordelijk voor het nakijken van uw polisvoorwaarden voor vergoeding van uw behandeling.

## Klanttevredenheid

Om de kwaliteit van FlevoFysiotherapie te waarborgen, wordt u na de laatste behandeling via de ‘Fysio Prestatie Monitor’ gevraagd om anoniem uw mening te geven over de praktijk. Uw deelname wordt door FlevoFysiotherapie gestimuleerd en erg gewaardeerd.

## Kwaliteitswaarborg

FlevoFysiotherapie en haar therapeuten zijn aangesloten bij Keurmerk Fysiotherapie. De Stichting Keurmerk Fysiotherapie is een onafhankelijk en erkend kwaliteitsregister. Uiteraard hebben onze therapeuten een BIG registratie. Ze voldoen hiermee aan alle gestelde voorwaarden van bij- en nascholing, tuchtrecht en klachtenregeling.

## Inzage dossier

Als patiënt heeft u recht op inzage in uw patiëntendossier. Mocht u hiervan gebruik willen maken, dan kunt u dit aangeven bij uw behandelend therapeut.

## Privacy en AVG-wet

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimtes en een afgesloten wachtruimte waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Alle medewerkers van FlevoFysiotherapie hebben een geheimhoudingsplicht en zullen nooit zonder uw toestemming uw gegevens aan derden verstrekken.

## Klachtenregeling

Het kan gebeuren dat u niet helemaal tevreden bent met de behandeling of over uw therapeut. Bespreek dit bij voorkeur direct met uw therapeut. Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn of levert dit niet het gewenste resultaat op dan kunt u zich richten tot Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn of levert dit niet het gewenste resultaat op dan kunt u zich richten tot Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

## Nalezen reglementen

De reglementen die door FlevoFysiotherapie zijn opgesteld zoals het huishoudelijk reglement, tarieven, privacyreglement, klachtenreglement en betalingsvoorwaarden vindt u op de website van FlevoFysiotherapie. Ook kunt u deze opvragen bij uw therapeut of nalezen in de praktijkmap, welke ter inzage ligt in de wachtkamer.

## Locatie en bereikbaarheid



**Gezondheidscentrum De Heelhoek**  
Noorderwagenstraat 1L  
8223 AM LELYSTAD



**Dependence met oefenruimte De Passage**  
Passage 6  
8223 AJ LELYSTAD

Gezondheidscentrum De Heelhoek en de Passage liggen in het Lelycentre op loopafstand van het busstation. Parkeren kan bij al onze locaties in de directe omgeving. Voor de parkeerplaatsen bij Gezondheidscentrum De Heelhoek dient u gebruik te maken van een parkeerschijf.



**Gezondheidscentrum Lelystaete**  
Meentweg 14b  
8224 BP LELYSTAD



**Sportcentrum ZUMMITT**  
Randstad 22-17  
1316 BP ALMERE

**Telefoon:** 0320 – 850 954  
**Website:** [www.flevofysiotherapie.nl](http://www.flevofysiotherapie.nl)  
**E-mail:** [info@flevofysiotherapie.nl](mailto:info@flevofysiotherapie.nl)

**Flevo**  
**Fysiotherapie**

**Praktijkfolder**

Tel: 0320- 850 954 . [www.flevofysiotherapie.nl](http://www.flevofysiotherapie.nl)